

PREAUTORIZACIONES EN TERMINALES TELEPAGO 4B

¿Qué es una preautorización? Es una funcionalidad ofrecida por los terminales Telepago 4B, que permite realizar un bloqueo de saldo a una tarjeta de crédito sin producir un cargo real en cuenta hasta que no se produzca la confirmación de la misma por parte del establecimiento.

¿Para qué entornos está indicado? Esta indicado para aquellos sectores de actividad que por su naturaleza no conocen de manera definitiva el importe de la venta o prestación de servicio (hoteles, alquiler de Vehículos)

¿Qué plazos existen para confirmar una pre-autorización?

El plazo máximo para confirmar una preautorización es de 7 días, por tanto antes de finalizar el plazo se pueden realizar las siguientes acciones:

-Confirmar la preautorización

-Realizar una preautorización sustitutiva para mantener la retención durante otros 7 días.

¿Puede modificarse el Importe de una preautorización ?

Para modificar el importe es necesario realizar una preautorización sustitutiva con el importe deseado.

¿Cómo se identifica una preautorización ?

Para poder realizar acciones sobre una preautorización inicial, en el ticket del terminal se encuentra una referencia que identifica la preautorización de manera inequívoca (referencia de case), esta referencia se utilizara para sustituir o confirmar una preautorización.

¿Qué es una confirmación de preautorización y cómo funciona?

Es la operación que permite hacer efectivo el cobro de una preautorización.

El importe no puede ser mas de un 20 % superior al importe de la preautorización previa.

¿Qué operaciones pueden realizarse?

Preautorización Inicial: Permite realizar una retención de disponible de una tarjeta.

Preautorización Sustitutiva: Esta operación se utilizara para ampliar el plazo de validez de una preautorización inicial o bien para modificar el importe de la misma. Esta operación sustituye a la inicial que modifica.

Anulación Preautorización: Se utilizará cuando se desee anular una preautorización inicial o sustitutiva previa

Confirmación Preautorización: se debe realizar sobre una preautorización existente y permite realizar el cargo en firme al cliente.

OPERACIONES DISPONIBLES Y ACCESO AL SERVICIO

✓ **ACCESO AL MENU DE PREAUTORIZACIONES**

Navegar con las teclas

VENTA DEVOLUCION PREAUTORIZACION
--

Posicionarse en la operación deseada y confirmar con

✓ **OPERACIONES DISPONIBLES**

Navegar con las teclas

PREAUTOR. INICIAL PREAUTOR. SUSTITUT. ANULAR PREAUTOR. CONFIRMAR PREAUTOR.

RESPUESTA FRECUENTES

✓ **ORIGINAL NO ENCONTRADO**

La referencia de Case introducida no es correcta o se ha superado el plazo para modificar o confirmar la preautorización.

Verificar la referencia de case introducida o verificar que la preautorización inicial no se ha realizado antes de 7 días

✓ **LIMITE SUPERADO**

Se está tratando de realizar una confirmación por un importe superior al 20 % de la original.

Realizar la operación por un importe valido

PARA CUALQUIER INCIDENCIA O CONSULTA, LLAMAR AL TELEFONO DE ASISTENCIA DE SISTEMA 4B

902 11 44 00

PREAUTORIZACION INICIAL

✓ **SELECCIÓN OPERACIÓN A REALIZAR.**

Navegar con las teclas

VENTA DEVOLUCION PREAUTORIZACION	PREAUTOR. INICIAL PREAUTOR. SUSTITUT. ANULAR PREAUTOR. CONFIRMAR PREAUTOR.
--	--

Posicionarse en la operación y pulsar

✓ **SELECCIONAR TIPO TARJETA**

✓ **PASAR, INTRODUCIR O TECLEAR LA TARJETA**

✓ **CAPTURA DE DATOS**

Seguir las instrucciones en pantalla e introducir los datos solicitados
Pulsar

✓ **IMPRESIÓN TICKET**

El terminal realizará la llamada y emitirá el ticket correspondiente, **este ticket deberá conservarse para permitir confirmar o modificar la operación** -Este ticket no tiene valor contable-.

-Presente el original al titular para firmar en caso de requerirse

PREAUTORIZACION SUSTITUTIVA

✓ **SELECCIÓN OPERACIÓN A REALIZAR.**

Navegar con las teclas

VENTA DEVOLUCION PREAUTORIZACION	PREAUTOR. INICIAL PREAUTOR. SUSTITUT. ANULAR PREAUTOR. CONFIRMAR PREAUTOR.
--	--

Posicionarse en la operación y pulsar

✓ **SELECCIONAR TIPO TARJETA**

✓ **PASAR, INTRODUCIR O TECLEAR LA TARJETA**

✓ **CAPTURA DE DATOS**

Seguir las instrucciones en pantalla e introducir: Importe

Referencia de preautorización: dato que aparece en el ticket de la preautorización previa "referencia de case"
Pulsar

✓ **IMPRESIÓN TICKET**

El terminal realizará la llamada y emitirá el ticket correspondiente, **este ticket deberá conservarse para permitir confirmar o modificar la operación** -Este ticket no tiene valor contable-.

-Presente el original al titular para firmar en caso de requerirse.

ANULACION DE PREAUTORIZACION

✓ **SELECCIÓN OPERACIÓN A REALIZAR.**

Navegar con las teclas

VENTA DEVOLUCION PREAUTORIZACION	PREAUTOR. INICIAL PREAUTOR. SUSTITUT. ANULAR PREAUTOR. CONFIRMAR PREAUTOR.
--	--

Posicionarse en la operación y pulsar

✓ **SELECCIONAR TIPO TARJETA**

✓ **PASAR, INTRODUCIR O TECLEAR LA TARJETA**

✓ **CAPTURA DE DATOS**

Seguir las instrucciones en pantalla e introducir: Importe y Referencia de preautorización: dato que aparece en el ticket de la preautorización previa "**referencia de case**"
Pulsar

✓ **IMPRESIÓN TICKET**

El terminal realizará la llamada y emitirá el ticket correspondiente a la anulación -Este ticket no tiene valor contable-.

El terminal realizará la llamada y emitirá el ticket correspondiente a la anulación -Este ticket no tiene valor contable-.

CONFIRMACION DE PREAUTORIZACION

✓ **SELECCIÓN OPERACIÓN A REALIZAR.**

Navegar con las teclas

VENTA DEVOLUCION PREAUTORIZACION	PREAUTOR. INICIAL PREAUTOR. SUSTITUT. ANULAR PREAUTOR. CONFIRMAR PREAUTOR.
--	--

Posicionarse en la operación y pulsar

✓ **SELECCIONAR TIPO TARJETA**

✓ **PASAR, INTRODUCIR O TECLEAR LA TARJETA**

✓ **CAPTURA DE DATOS**

Seguir las instrucciones en pantalla e introducir: Importe

Referencia de preautorización: dato que aparece en el ticket de la preautorización previa "referencia de case"
Pulsar

✓ **IMPRESIÓN TICKET**

El terminal realizará la llamada y emitirá el ticket correspondiente, Este ticket es el justificante del cargo en firme al titular

-Presente el original al titular para firmar en caso de requerirse.