

Modelo
HYPERCOM T4220 (DUAL)



Teléfono de Atención de TPV 902 114 000


MANUAL OPERATIVO DE TERMINALES PUNTO DE VENTA






Teléfono de Atención de TPV 902 114 400


INFORMACIÓN:

Este TPV es autoguiado. Para ello incorpora en la primera fila del teclado, 4 teclas con las que usted puede seleccionar la operación deseada, dentro de las que aparecen en el visor.

Las teclas  permiten navegar por el menú de pantalla.

La tecla OK  le permite validar la opción elegida. La opción elegida aparece remarcada con una línea de color oscuro.

Cuando haga uso del teclado numérico, tenga en cuenta que al finalizar deberá pulsar siempre la tecla VAL  si está conforme con los datos introducidos, o la tecla BOR  si no lo está, en cuyo caso deberá volver a introducirlos correctamente.

Si no desea continuar con la operación en curso, pulse la tecla CAN 

| | |
|--|----|
| → SECCIÓN 0: Conexión del terminal (pág. 4 - 5) | |
| · Puesta en servicio y conexión | 4 |
| · Programación inicial | 5 |
| → SECCIÓN 1: Operaciones de venta básicas (pág. 6 - 9) | |
| · Venta con chip | 6 |
| · Venta con banda magnética | 8 |
| → SECCIÓN 2: Devoluciones (pág. 10 - 11) | |
| · Devolución de venta con chip | 10 |
| · Devolución de venta con banda magnética | 11 |
| → SECCIÓN 3: Consultas administrativas (pág. 12 - 13) | |
| · Totalización o cierre | 12 |
| · Consulta totalización convenida | 13 |
| → SECCIÓN 4: Otras operaciones (pág. 14 - 15) | |
| · Cambio de rollo de papel | 14 |
| · Respuestas más frecuentes del sistema | 15 |

Este manual se puede descargar desde la siguiente página web
www.redsys.es

CONEXIÓN POR ADSL

- Conectar la base del terminal a la unidad de alimentación de red eléctrica

CONEXIÓN RED ELÉCTRICA



- Conectar a la base del terminal el cable ADSL a la salida de conexión ETHERNET

CONEXIÓN ETHERNET



CONEXIÓN POR RTC

- Conectar la base del terminal a la unidad de alimentación de red eléctrica



CONEXIÓN RED ELÉCTRICA





- Conectar a la base del terminal el cable de conexión RTC a la salida de conexión telefónica

CONEXIÓN RTC




- Navegar con las teclas  hasta posicionarse en MANTENIMIENTO y pulsar la tecla 

MANTENIMIENTO

- Con las teclas  posicionarse en la operación CARGA MEMORIAS y pulsar la tecla 

CARGA MEMORIAS

- Navegar por el menú hasta posicionarse en INICIALIZACIÓN y pulsar la tecla 

INICIALIZACIÓN

- Pasar la tarjeta de iniciación por el lector

- Teclear «0000» y pulsar la tecla VAL 

- Esperar a que el terminal emita el ticket TPV 4B OPERATIVO

- El terminal ya está inicializando

Venta con chip

En caso de que la tarjeta tenga CHIP, como norma general, debe ser introducida directamente en la ranura del terminal destinada para ello



En el caso de que la tarjeta no sea EMV, o el chip esté defectuoso, el terminal solicitará la operativa con banda, seguir el procedimiento de VENTA CON BANDA

LOS TICKETS NO DEBEN INGRESARSE EN EL BANCO
(Son transacciones electrónicas abonadas en cuenta a través del TPV)

- Introducir la tarjeta en el lector de chip del terminal
- El terminal reconocerá el tipo de tarjeta y automáticamente selecciona la tecla por la que realizar la operación
- Seguir las instrucciones del visor y marcar los datos que se solicitan, finalizando la introducción de cada uno de ellos pulsando la tecla
- En el visor permanecerán durante unos instantes las cantidades marcadas. Verificar que los datos son correctos
- Cuando se requiera el tecleo del número secreto, aparecerá en el visor del terminal MARQUE N. SECRETO*, introducir el número y pulsar la tecla

MARQUE N.
SECRETO

* En caso de pulsar la tecla y no haber tecleado el nº secreto, la transacción no podrá llevarse a cabo

- Sucesivamente aparecerán los mensajes de LLAMANDO, CONECTANDO, ENVIANDO DATOS y RECIBIENDO RESPUESTA, espere unos instantes hasta la impresión del ticket
- En caso de ser necesario, preséntelo al cliente para su firma y compruebe que la misma coincide con la del titular de la tarjeta
- Pulsar la tecla COPIA , entregando este ejemplar al cliente y conservando el original debidamente firmado

LLAMANDO CONECTANDO
ENVIANDO DATOS RECIBIENDO RESPUESTA


Venta con banda

En caso de utilizar esta operativa con una tarjeta con chip EMV, el terminal mostrará el mensaje "INSERTE TARJETA". En ese caso seguir el procedimiento de "VENTA CON CHIP"






LOS TICKETS NO DEBEN INGRESARSE EN EL BANCO


(Son transacciones electrónicas abonadas en cuenta a través del TPV)

- Por defecto se realiza la operación VENTA para seleccionarla pulsar la tecla 



- Presionar las teclas   hasta posicionarse en la marca de tarjeta con la que se desea operar y pulse la tecla 

- Pasar la tarjeta por el lector de banda


- Seguir las instrucciones del visor y marcar los datos que se solicitan, finalizando la introducción de cada uno de ellos pulsando la tecla 

- En el visor permanecerán unos instantes las cantidades marcadas. Verificar que los datos son correctos

- Sucesivamente aparecerán los mensajes de LLAMANDO, CONECTANDO, ENVIANDO DATOS y RECIBIENDO RESPUESTA. Espere unos instantes hasta la impresión del ticket








- En caso de ser necesario, preséntelo al cliente para su firma y compruebe que la misma coincide con la del titular de la tarjeta

- Pulsar la tecla COPIA  entregando este ejemplar al cliente y conservando el original debidamente firmado



Devolución con chip

Devolución con banda

- Navegar con las teclas   hasta posicionarse en DEVOLUCIÓN 
-
- Seleccionar el tipo de tarjeta que se va a utilizar
-
- Aparecerá en pantalla "PASE O INSERTE LA TARJETA". Inserte la tarjeta en el lector de chip 
-
- Seguir las instrucciones del visor y marcar los datos que se solicitan
-
- Pulsar la tecla COPIA  entregando el ejemplar original con la firma del establecimiento al titular, conservando la copia

- Navegar con las teclas   hasta DEVOLUCIÓN y pulsar la tecla  
-
- Seleccionar el tipo de tarjeta de la operación que se desea anular
-
- Pasar la tarjeta por el lector. Seguir las instrucciones del visor y marcar los datos que se solicitan
-
- Pulsar la tecla COPIA  entregando al titular el ejemplar original con la firma del establecimiento, conservando la copia

Totalización o cierre

- Navegar con las teclas  hasta TOTALIZACIÓN y pulsar la tecla 



- Con las teclas  elegir una opción

TOTALIZAR UNA

(en este caso deberá seleccionar la tarjeta que se desee totalizar)

TOTALIZAR TODAS

(totaliza todas las tarjetas bancarias del terminal)

Una vez elegida pulsar la tecla 

- Pasar la tarjeta de TOTALIZACIÓN-CIERRE por el lector (pista magnética hacia abajo)



- Esperar la emisión del ticket

IMPORTANTE:


Las operaciones no se abonarán en cuenta hasta que no se realice la totalización de las mismas.

Consulta totalización convenida

- En terminales con totalización convenida on-line, permitirá que el comercio tenga una copia del ticket de la totalización realizada desde 4B



- Navegar con las teclas  hasta posicionarse en CONSULTA y pulsar la tecla 




- Navegar por el menú hasta posicionarse en el tipo de tarjeta deseada y pulsar la tecla 

- El terminal mostrará el mensaje INTRODUCZA DATOS



- Teclear 44#DDMMAA y seguidamente pulsar la tecla  o la tecla 

- Teclee el número secreto de su tarjeta TELECUENTA 4B y pulse de nuevo la tecla 

- Sucesivamente aparecerán los mensajes;

LLAMANDO,
CONECTANDO,
ENVIANDO
DATOS,
RECIBIENDO
RESPUESTA y
ACEPTADA



- Espere unos instantes hasta la impresión del ticket

Cambio del rollo de papel

Respuestas más frecuentes del sistema

- Presionando hacia dentro de ambos lados de la pieza azul, que constituye el cierre de la impresora, se levanta el compartimento del rollo de papel



- Situar dentro del compartimento el nuevo rollo, dejando sobresaliendo un poco de papel por encima del rodillo negro



- Cerrar el compartimento haciendo presión sobre la carcasa en dirección al terminal, verificando que se ha dejado un poco de papel sobresaliendo por encima del rodillo de impresión



- A la hora de cambiar el rollo de papel, tenga cuidado con la cuchilla del terminal, puede cortarse en la manipulación

ERROR MAC

- Existen problemas en la transmisión de los mensajes

- Repetir la operación unos minutos después. Si persiste el error, contacte con Sistema 4B

ERROR DATOS

- No ha realizado la operación de acuerdo con las normas existentes en el manual de funcionamiento

- Repetir la operación

LÍNEA OCUPADA

- El terminal no está conectado al router ADSL, línea RTC, o bien no está operativo

- Revise las conexiones y verifique, si tiene otro terminal conectado a Internet, si funciona la conexión

- En caso de que el problema sea del terminal 4B, porque la conexión ADSL funciona, póngase en contacto con Sistema 4B

- En caso de que el problema sea de la conexión o del router, póngase en contacto con su operador de telefonía

ERROR SISTEMA

- La operación no puede realizarse en este momento

- Repetir la operación unos minutos después

- En caso de persistir el error, póngase en contacto con Sistema 4B