

Modelo  
VERIFONE VX680 (GPRS)



Teléfono de Atención de TPV 902 114 000


MANUAL OPERATIVO DE TERMINALES PUNTO DE VENTA






Teléfono de Atención de TPV 902 114 400


## INFORMACIÓN:

Este TPV es autoguiado, para ello incorpora en la parte inferior de la pantalla táctil, 3 botones con los que usted puede seleccionar la operación deseada, dentro de las que aparecen en el visor.

Las flechas   permiten navegar por el menú de pantalla.

La tecla  le permite validar la opción elegida que aparece remarcada con una línea de color oscuro.

Cuando haga uso del teclado numérico, tenga en cuenta que al finalizar deberá pulsar siempre la tecla  si está conforme con los datos introducidos, o la tecla  si no lo está, en cuyo caso deberá volver a introducirlos correctamente.

Si no desea continuar con la operación en curso, pulse la tecla .


|  |    |
|--|----|
| → SECCIÓN 0: Conexión del terminal (pág. 4 - 5)        |    |
| · Puesta en servicio y conexión                        | 4  |
| · Programación inicial                                 | 5  |
| → SECCIÓN 1: Operaciones de venta básicas (pág. 6 - 9) |    |
| · Venta con chip                                       | 6  |
| · Venta con banda magnética                            | 8  |
| → SECCIÓN 2: Devoluciones (pág. 10 - 11)               |    |
| · Devolución de venta con chip                         | 10 |
| · Devolución de venta con banda magnética              | 11 |
| → SECCIÓN 3: Consultas administrativas (pág. 12 - 13)  |    |
| · Totalización o cierre                                | 12 |
| · Consulta totalización convenida                      | 13 |
| → SECCIÓN 4: Otras operaciones (pág. 14 - 15)          |    |
| · Cambio de rollo de papel                             | 14 |
| · Respuestas más frecuentes del sistema                | 15 |


Este manual se puede descargar desde las siguientes páginas web  
[www.redsys.es](http://www.redsys.es)

### CONSEJOS DE USO



- No trate de operar mientras que en el terminal no aparezca el icono **(GPRS)** ya que el terminal no estará iniciado en dicho entorno

---



- Aunque el TPV esté activado en el entorno **(GPRS)**, no podrá operar si no hay cobertura en el lugar donde esté instalado el terminal (ver indicador de cobertura  en la parte superior izquierda de la pantalla)

- En la pantalla táctil pulsar MENÚ 




---

- Navegar con las flechas  hasta posicionarse en MANTENIMIENTO y seleccionarlo pulsando sobre la pantalla táctil 

---

- Posicionarse en la operación CARGA MEMORIAS y pulsar la tecla  


---

- Dentro del menú Carga de Memorias con la flecha  buscar INICIALIZACIÓN y pulsar la tecla  

---

- Pasar la tarjeta de iniciación por el lector

---

- Teclear «0000» y pulsar 

---

- Esperar a que el terminal emita el ticket TPV 4B OPERATIVO

---

- El terminal ya está inicializando

## Venta con chip


En caso de que la tarjeta tenga CHIP, como norma general, debe ser introducida directamente en la ranura del terminal destinada para ello




En el caso de que la tarjeta no sea EMV, o el chip esté defectuoso, el terminal solicitará la operativa con banda, seguir el procedimiento de VENTA CON BANDA

**LOS TICKETS NO DEBEN INGRESARSE EN EL BANCO**  
(Son transacciones electrónicas abonadas en cuenta a través del TPV)

→ Introducir la tarjeta en el lector de chip del terminal. El terminal reconocerá el tipo de tarjeta y automáticamente selecciona la tecla por la que realizar la operación

→ Seguir las instrucciones del visor y marcar los datos que se solicitan, finalizando la introducción de cada uno de ellos pulsando la tecla 

En el visor permanecerán durante unos instantes las cantidades marcadas. Verificar que los datos son correctos

→ Cuando se requiera el tecleo del número secreto (\*), aparecerá en el visor MARQUE N. SECRETO, introducir el número y pulsar la tecla 

MARQUE Nº SECRETO

(\* En caso de pulsar la tecla  y no haber tecleado el nº secreto, la transacción no podrá llevarse a cabo

→ Sucesivamente aparecerán los mensajes de LLAMANDO, CONECTANDO, ENVIANDO DATOS y RECIBIENDO RESPUESTA, espere unos instantes hasta la impresión del ticket

LLAMANDO      CONECTANDO

ENVIANDO DATOS      RECIBIENDO RESPUESTA

→ En caso de ser necesario, preséntelo al cliente para su firma y compruebe que la misma coincide con la del titular de la tarjeta

→ En la pantalla táctil pulsar COPIA, entregando este ejemplar al cliente y conservando el original debidamente firmado

COPIA

## Venta con banda

En caso de utilizar esta operativa con una tarjeta con chip EMV, el terminal mostrará el mensaje "INSERTE TARJETA". En ese caso seguir el procedimiento de "VENTA CON CHIP"



Lector de banda



**LOS TICKETS NO DEBEN INGRESARSE EN EL BANCO**  
(Son transacciones electrónicas abonadas en cuenta a través del TPV)

- En la pantalla táctil pulsar MENÚ y seguidamente pulsar VENTA



- Navegar con las flechas ↑ ↓ hasta posicionarse en la marca de tarjeta con la que se desea operar y pulse la tecla VAL



- Pasar la tarjeta por el lector de banda, según muestra la imagen
- Seguir las instrucciones del visor y marcar los datos que se solicitan, finalizando la introducción de cada uno de ellos pulsando la tecla VAL
- En el visor permanecerán unos instantes las cantidades marcadas, verificar que los datos son correctos

- Sucesivamente aparecerán los mensajes de LLAMANDO, CONECTANDO, ENVIANDO DATOS y RECIBIENDO RESPUESTA, espere unos instantes hasta la impresión del ticket



- En caso de ser necesario, preséntelo al cliente para su firma y compruebe que la misma coincide con la del titular de la tarjeta

- En la pantalla táctil pulsar la tecla COPIA, entregando este ejemplar al cliente y conservando el original debidamente firmado




## Devolución con chip

## Devolución con banda

- En la pantalla táctil pulsar MENÚ y seguidamente pulsar DEVOLUCIÓN



- Navegar con las flechas  hasta seleccionar el tipo de tarjeta de la operación que desea anular

- Aparecerá en la pantalla el mensaje PASE O INSERTE LA TARJETA



- Insertar la tarjeta en el lector de chip del terminal (con la banda magnética hacia abajo)


- Seguir las instrucciones del visor y marcar los datos que se solicitan

- En la pantalla táctil pulsar la tecla COPIA, entregando al titular el ejemplar original con la firma del establecimiento, conservando la copia



- En la pantalla táctil pulsar MENÚ y seguidamente pulsar DEVOLUCIÓN



- Navegar con las flechas  hasta seleccionar el tipo de tarjeta de la operación que desea anular

- Pasar la tarjeta por el lector. Seguir las instrucciones del visor y marcar los datos que se solicitan



- En la pantalla táctil pulsar la tecla COPIA, entregando al titular el ejemplar original con la firma del establecimiento, conservando la copia



## Totalización o cierre

- En la pantalla táctil pulsar MENÚ y seguidamente TOTALIZACIÓN



- Con las flechas  elegir una de las siguientes opciones:  
TOTALIZAR UNA  
(en este caso deberá seleccionar la tarjeta que se desee totalizar)  
TOTALIZAR TODAS  
(totaliza todas las tarjetas bancarias del terminal)  
Una vez elegida la opción, pulsar la tecla 

- Pasar la tarjeta de TOTALIZACIÓN-CIERRE por el lector (pista magnética hacia abajo)

- Esperar la emisión del ticket

### IMPORTANTE:

Las operaciones no se abonarán en cuenta hasta que no se realice la totalización de las mismas

## Consulta totalización convenida


En terminales con totalización convenida on-line, permitirá que el comercio tenga una copia del ticket de la totalización realizada desde 4B

- En la pantalla táctil pulsar MENÚ

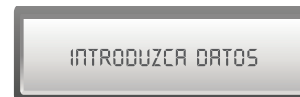



- Navegar con las flechas  hasta posicionarse en CONSULTA y seleccionarlo en la pantalla táctil



- Navegar por el menú hasta posicionarse en el tipo de tarjeta deseada y pulsar la tecla 

- El terminal mostrará el mensaje INTRODUCZA DATOS



- Teclar 44#DDMMAA y seguidamente   
(esta opción será la utilizada en los terminales con totalización convenida)

- Sucesivamente aparecerán los mensajes; LLAMANDO, LLAMANDO, CONECTANDO, ENVIANDO DATOS, RECIBIENDO RESPUESTA y ACEPTADA



- Espere unos instantes hasta la impresión del ticket

## Cambio del rollo de papel

## Respuestas más frecuentes del sistema

- Tirando hacia atrás de la pestaña trasera del terminal se abre el compartimento del rollo de papel



- Situar dentro del compartimento el nuevo rollo, dejando sobresaliendo un poco de papel por encima del rodillo negro.



- Cerrar el compartimento haciendo presión sobre la carcasa en dirección al terminal, verificando que se ha dejado un poco de papel sobresaliendo por encima del rodillo de impresión.



- Pulsar AVANCE en la pantalla táctil para verificar que queda correctamente instalado

ERROR MAC

→ Existen problemas en la transmisión de los mensajes

- Repetir la operación unos minutos después. Si persiste el error, contacte con Sistema 4B

ERROR DATOS

→ No ha realizado la operación de acuerdo con las normas existentes en el manual de funcionamiento

- Repetir la operación

LÍNEA OCUPADA

→ El terminal no tiene cobertura, o el enlace (GPRS) aún no está activo


- Conecte el terminal o espere a que el (GPRS) esté activo

ERROR SISTEMA

→ La operación no puede realizarse en este momento

- Repetir la operación unos minutos después. Si persiste el error, contacte con Sistema 4B

VERIFIQUE SIM

→ En caso de aparecer este error y si no se ha extraído la tarjeta SIM, pulsar la tecla 

- Si persiste el error, contacte con Sistema 4B

### BACKUP GSM

Para garantizar el funcionamiento del TPV ante el fallo de la red GPRS del operador móvil, se ha habilitado una nueva funcionalidad para que el terminal pueda operar a través de GSM

### IMPORTANTE

Mientras se está operando con el BACKUP GSM los tiempos de respuesta para las operaciones serán de aproximadamente un minuto